

Get Your Checkup Now

All new CalViva Health members need to get a checkup

Babies 18 months or younger need to have a checkup within 60 days and all others within 120 days of joining CalViva Health!



Call the doctor whose name is printed on the back of your member ID card to schedule a checkup today.

The first checkup is very important because:

- You will get to know who your doctor is before an illness occurs.
- Your doctor will have you fill out a **Staying Healthy Assessment form**. The form will help your doctor learn about your health care needs.
- Your doctor can help you learn how to use your health plan services.
- Your doctor will tell you who to call and where to go for medical treatment when the office is closed.
- Your children will get the shots they need for school.
- You will receive information about important health tests to help you and your children stay healthy.

For more information, visit
www.CalVivaHealth.org

CalViva Health's Nurse Advice Line

Do you feel sick and need advice?

You can call your doctor and ask for help.

Or you can call **CalViva Health's Nurse Advice Line at 1-888-893-1569 (TTY/TDD 1-800-431-0964)** for fast and free advice.

A nurse is available 24 hours a day, 7 days a week. The nurse can speak to you in your preferred language and guide you to take care of your health care needs.



By calling CalViva Health's Nurse Advice Line, you can:

- Get information to help you decide if you need to go to the emergency room.
- Find out if you can wait to see your doctor.
- Discuss your health problems and treatment options.
- Receive tips to help you feel better at home when you are sick.
- Learn about your medications and health needs.

Hágase Su Chequeo Ahora Mismo

Todos los afiliados nuevos a CalViva Health deben realizarse un chequeo

¡Los bebés de 18 meses o menores deben hacerse un chequeo dentro de los 60 días y todos los demás afiliados dentro de los 120 días de haberse inscrito en CalViva Health!



Llame al médico cuyo nombre está impreso en el reverso de su tarjeta de identificación de afiliado para programar un chequeo hoy mismo.

El primer chequeo es muy importante porque:

- Conocerá quién es su médico antes de enfermarse.
- Su médico le solicitará que complete un **formulario de Evaluación para Mantenerse Saludable**, el cual le permitirá a dicho profesional informarse sobre sus necesidades de cuidado de la salud.
- Su médico puede ayudarle a comprender cómo utilizar los servicios del plan de salud.
- Su médico le indicará a quién debe llamar y dónde debe ir para recibir tratamiento cuando el consultorio esté cerrado.
- Sus hijos obtendrán las vacunas que necesitan para la escuela.
- Recibirá información sobre pruebas de salud importantes que les ayudarán a usted y a sus hijos a mantenerse saludables.

Si desea obtener más información, visite
www.CalVivaHealth.org

Línea de Consultas Médicas de CalViva Health

¿No se siente bien y necesita consejos?

Puede llamar a su médico y pedirle ayuda. O bien, puede llamar a la **Línea de Consultas Médicas de CalViva Health al 1-888-893-1569 (TTY/TDD 1-800-431-0964)** para obtener consejos rápidos y gratuitos. Una enfermera se encuentra a su disposición las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y puede hablarle en el idioma de su preferencia, así como brindarle orientación para ocuparse de sus necesidades de cuidado de la salud.



Si llama a la Línea de Consultas Médicas de CalViva Health, puede:

- Obtener información que le ayudará a decidir si necesita ir a la sala de emergencias.
- Averiguar si puede esperar para consultar a su médico.
- Analizar sus problemas de salud y opciones de tratamiento.
- Recibir sugerencias que le ayudarán a sentirse mejor en el hogar cuando esté enfermo.
- Aprender sobre sus medicamentos y necesidades de salud.